



2105



LOMA LINDA UNIVERSITY

MEDICAL CENTER

¿ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE SI NECESITAN AYUDA!

Si existe algún problema o Ud. Tiene alguna queja acerca de cualquier parte de su atención médica durante la hospitalización de Ud. O un familiar, queremos saberlo. Le recomendamos que:

-SOLICITE HABLAR CON SUPERVISOR (A), ENCARGAD (O)

Si el problema aún no se resuelve, o si Ud. no desea hablar con su enfermera(o) acerca del problema, puede:

- ESCRIBIR O LLAMAR AL REPRESENTANTE ADMINISTRATIVO DEL PACIENTE.

**Administrative Patient Representative
Loma Linda University Medical Center
11234 Anderson Street, Room 1120
Loma Linda, California 92354
(909) 558-4647
(909) 558-6502**

Si Ud. no esta satisfecho(a) con la solución a su queja, tiene derecho a presentar una queja. El comité encargado de revisar la quejas revisará cada queja y le dará una respuesta por escrito dentro de un plazo de 7 días. La respuesta escrita incluirá el nombre de la persona con quien comunicarse en el hospital, los pasos que se han tomado para investigar la queja, los resultados del proceso de quejas, y fecha en que se complete el proceso de la queja. Los asuntos referentes a la calidad de atención médica o salidas prematuras también pueden remitirse a la Organización de Mejoramiento de Utilización y Calidad (QIO) apropiada.

Información Adicional

Ud también tiene derecho a presentar una queja con el Departamento de Servicios Médicos (DHS) del estado independientemente de que Ud. utilice o no el proceso de quejas del Centro Médico. El teléfono y dirección del Departamento de Servicios Médicos (DHS) del estado son: 464 West 4th Street, Suite 529, San Bernardino, CA 92401. El número telefónico es (800) 344-2896

También puede remitir quejas relacionados con un podiatra, médico o cirujano al Consejo de Médicos de California, 1426 Howe Avenue #54, Sacramento, CA 95825-3236. Su teléfono es: (800) 633-2322.

Las quejas referentes a un doctor de medicina osteopática pueden ser remitidas al Consejo de Médico Osteopático de California, 2720 Gateway Oaks Dr. #350, Sacramento, CA 95833. Sue teléfono es: (916) 263-3100

La commission juntada (HCAHO) deseya que usted lleve sus quejas a la atencion de los supervises de la organicion. Si la situacion no esta resolveda, puede des pues traer la queja a nosotros.

Oficina monitor De Cuidad, Joint Commission, One Renaissance Blvd, Oakbrook Terrace, IL 60181
(800) 994-6610